

## StayNordic och Omocoms uthyrningsförsäkring

När du hyr ut ditt boende med StayNordic ingår det en uthyrningsförsäkring via Omocom. Den här informationen besvarar de vanligaste frågorna om försäkringen, och beskriver var du vänder dig om olyckan skulle vara framme. Dyker det upp frågor som du inte får svar på i informationsbladet är du välkommen att kontakta oss - Vi hjälper gärna till!

Om du vill läsa mer hittar du fullständiga försäkringsvillkor på [www.staynordic.se/](http://www.staynordic.se/)

### Vid skadeanmälan - Tänk på att:

Du behöver ha med följande punkter när du gör en skadeanmälan:

- Underlag från din hemförsäkring med beslut om ersättning
- Bilder på ev. skada
- Kvitto eller faktura på egendom som är relaterat till skadan

### Vanliga frågor och svar

#### Vad är fördelarna med uthyrningsförsäkringen? Räcker inte min vanliga hemförsäkring?

En vanlig hemförsäkring täcker normalt sett inte skador som uppkommer under en uthyrning. En hemförsäkring gäller om någon obehörig tar sig in i bostaden, men när du själv väljer att släppa in någon i ditt hem eller fritidshus gäller inte hemförsäkringen om gästen stjälar eller förstör något.

Därför erbjuder vi dig en uthyrningsförsäkring via Omocom för att du ska kunna känna dig trygg och få ersättning om hyresgästen t ex repar golvet eller spiller rödvin i soffan.

#### Kan jag strunta i att ha en hemförsäkring nu?

Nej, denna försäkring är ett komplement till din vanliga hemförsäkring och kan täcka skador kopplade till uthyrningen där traditionella hemförsäkringar inte täcker. Du behöver fortfarande en vanlig hemförsäkring med minst omfattning brand, vatten och inbrott för att täcka andra typer av skador.

### Vad ingår inte i försäkringen?

Skador som uppstår till följd av normalt slitage och inte påverkar egendomens funktion ersätts ej. Inte heller skador som inte har samband med den specifika uthyrningen, eller skada som uppstått genom långtidspåverkan som exempelvis fukt eller röta. Se fler exempel på skador som inte täcks av försäkringen längre ned i informationsbladet.

### Det har skett en skada, hur gör jag nu?

En skada eller stöld anmäls direkt av dig som silvermedlem via Omocoms skadeanmälningsformulär <https://external.omocom.se/claimsform> så fort som möjligt efter att skadan är upptäckt.

Som guldmedlem vänder du dig istället direkt till StayNordic och vi hanterar din skadeanmälan å dina vägnar.

Om det gäller stöld ska även en polisanmälan göras. Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning (ersättning i form av inköp av likvärdig egendom) eller i kontant ersättning. Omocom använder Trustly som betalpartner vilket innebär att du får ersättning utbetald i realtid.

Vi hoppas att allt går bra med din uthyrning och att du och dina hyresgäster får en fin upplevelse. Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor kring försäkringen eller behöver göra en skadeanmälan. Du når **StayNordic** via **031-22 33 00** eller **owner@staynordic.se** och **Omocom** via **08-520 278 70** eller **hello@omocom.insurance**

## Du kan få ersättning för

### Allriskförsäkring för lösöre och fast inredning

Till exempel om hyresgästen tappar något på köksbänken eller spiller rödvin i soffan. Med lösöre menas saker som kan finnas i bostaden som inte är fast inredning, till exempel möbler, husgeråd och elektronik.

### Uppsätlig skadegörelse

Orsakad av hyresgästen, dennes familjemedlemmar eller gäster.

### Onormalt slitage

Nedanstående exempel anses som onormalt slitage och ersätts.

- Märken på golv eller väggar för att ett barn har ritat
- Kraftig röklukt i bostaden som kräver sanering
- Tapetsering eller målning utan tillåtelse
- Skador på golv på grund av att hyresgästen inte satt skydd på möbler
- Trasig fönsterruta i bostaden
- Trasig toalett

### Hyresförlust

Ersättning för upp till 6 månaders hyra om bostaden blir helt eller delvis obrukbar på grund av en ersättningsbarkadehändelse.

### Självriskeliminering

Du får ersättning med mellanskillnaden om din ordinarie försäkring täcker skadan, men har en högre självrisk än denna försäkring.

### Självrisk

Självrisken är 1 000 SEK vid varje skadetillfälle.

### Försäkringsbelopp - Högsta ersättning

Försäkringens högsta ersättningsbelopp är 300 000 SEK per skadehändelse.

## Du kan inte få ersättning för

- Skador som kan ersättas av din ordinarie försäkring för bostaden.
- Skador som orsakats av normalt slitage. Nedanför finns exempel på vad som räknas som normalt slitage.
- Skador som är orsakade av husbock och andra insekter eller gnagare.
- Skador som orsakats av långtidspåverkan. Till exempel av fukt, röta, svamp, rost eller frätning.

\*Med allrisk menas plötslig och oförutsedd händelse.

### Normalt slitage

Vad som anses vara normalt slitage kan vara klurigt och bedöms från fall till fall, men vi har samlat ett par exempel för att du som hyr ut ska få en bra förväntansbild. Är du osäker går du välkommen att kontakta Omocomskadereglerare om olika skador omfattas av försäkringen. Nedanstående exempel anses räknas som normalt slitage och ersätts inte:

- Tavelhål i väggar
- Små repor i golv eller parkett efter möbler
- Mindre fettfläckar i kök
- Röklukt efter tobaksrökning som går att få bort exempelvis genom att vädra
- Mindre repor och/eller små sprickor i handfat samt badkar
- Märken på tapet efter möbelflyttning

## Övrigt om uthyrningsförsäkringen som är bra att veta

### Reparation av egendom

Vår försäkring ersätter kostnad för att återställa egendomen till ursprungligt skick och för att egendomen ska återfå sin funktion. Med ursprungligt skick menas samma skick som egendomen hade när den hyrdes ut. Omocom uppmuntrar alltid till att begagnade och alternativa delar används av reparatör vid reparation när så är möjligt. Vår försäkring ersätter inte kosmetiska skador såsom smuts. Vi ersätter inte heller egendom som går sönder på grund av normalt slitage, t ex på grund av ålder, där egendomen sannolikt hade gått sönder ändå. Läs gärna våra exempel på vad som betraktas som normalt slitage i stycket ovanför.

Eventuell tid som hyresgäst och/eller hyresvärd lägger ned på att diskutera, fixa eller kolla upp oklarheter gällande boendet ersätts ej.

Ibland kan det vara svårt att bedöma om skadan är ersättningsbar, speciellt om skadan är av mindre karaktär. Kontakta oss om du är osäker.

### Totalskada

När egendom är så pass skadad att egendomens funktion är borta till minst 50 procent, betraktas egendomen som totalskadad och ersätts kontant med sitt marknadsvärde.

### Värdeminskning

Om skadad egendom anses ha kvar sin funktion kan ersättning komma att utgå med den värdeminskning som vi anser att skadan har resulterat i. Vi kan bedöma att skadorna omfattar en viss procentsats av egendomen. Utbetalning sker då kontant med ett belopp motsvarande den procent av egendomens värde som vi anser att skadorna motsvarar.

### Reparation

Om skador har uppstått på egendomen och det har bedömts att det går att reparera skadorna kan du efter vårt godkännande lämna in din egendom till en reparatör. Detta förutsätter att reparationskostnaden inte överstiger egendomens marknadsvärde. Vid reparation betalar du reparatören och skickar sedan in kvitto till Omocom som silvermedlem eller till StayNordic som guldmedlem. Om reparationskostnaden uppgår till ett högre belopp kan vi, efter överenskommelse, ta kostnaden direkt via faktura.

Vi hoppas att allt går bra med din uthyrning och att du och dina hyresgäster får en fin upplevelse. Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor kring försäkringen eller behöver göra en skadeanmälan. Du når **StayNordic** via **031-22 33 00** eller **owner@staynordic.se** och **Omocom** via **08-520 278 70** eller **hello@omocom.insurance**