



STAYNORDIC



Herzlich Willkommen!

Wir wünschen Ihnen allen einen angenehmen Urlaub und hoffen, dass Sie sich hier wohlfühlen. Bitte beachten Sie unsere „Wichtige Hinweise“ weiter unten.

Ankunft

Falls im Ferienhaus ein Informationsordner oder andere Informationen zur Verfügung stehen, empfehlen wir Ihnen diese durchzusehen. Diese Informationen können sehr nützlich sein. Bei Problemen nehmen Sie bitte umgehend mit dem Vermieter, der Kontaktperson (siehe Buchungsunterlagen) oder STAYNORDIC unter +46 (0) 31 22 33 00 Kontakt auf.

Badezimmer

Bitte keine Binden, Windeln oder sonstiges in die Toilette werfen, da dies zu Verstopfungen führen kann.

Kamin/Herd

Feuerholz ist im Normalfall (außer bei Übereinkunft) nicht in der Miete einbegriffen und kann z.B. an Tankstellen erworben werden.

Anzahl der Personen und Haustiere

Haben Sie ein Ferienobjekt gebucht, in dem keine Haustiere zugelassen sind, dann bitten wir Sie dringend, dies zu respektieren. Bitte denken Sie auch daran, dass nicht mehr Personen im Ferienhaus wohnen dürfen als erlaubt. Dies gilt nicht nach Übereinkunft mit dem Vermieter bei der Buchung.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen weder im noch direkt außerhalb des Hauses erlaubt ist!

Bei Schäden

In diesem Fall nehmen Sie bitte Kontakt mit StayNordic oder dem Vermieter/der Kontaktperson auf (per Mail oder Telefon: hello@staynordic.se/+46 - 31 22 33 00). Bitte fotografieren Sie den Schaden und mailen uns dieses zu. Schäden von bis zu 1500 SEK werden von StayNordic ersetzt.

Wasser sparen

Bitte beachten Sie, dass es in vielen Gegenden Schwedens das ganze Jahr hinweg zu Wassermangel kommen kann. Wir bitten Sie daher, Ihren Wasserverbrauch anzupassen.

Abreise (spätestens 10:00 Uhr)

Falls Sie keine Endreinigung bestellt haben, muss das Objekt vor der Abreise ordentlich gereinigt werden. Egal ob Sie dies selbst tun oder eine Endreinigung bestellt haben, müssen Lebensmittel und Abfall immer entsorgt werden. Bitte folgen Sie einfach den im Objekt befindlichen Reinigungs- und Abfallvorschriften und stellen alles wieder so zurecht, wie es bei Ihrer Ankunft war (z.B. stellen Sie Möbel an deren ursprünglichen Platz zurück, leeren den Geschirrspüler etc.). Eventuelle Stromkosten u.ä. bei Abreise dem Eigentümer/Kontaktperson bezahlen oder in dem dafür vorgesehenen Umschlag im Haus hinterlegen. Schließlich alle Fenster und Türen schließen und das Ferienhaus abschließen. Den Schlüssel laut Übereinkunft abgeben.

Kontakt während des Aufenthalts

Öffnungszeiten: 09:00-16:00
Telefonzentrale: +46 31 22 33 00
Notfalltelefon STAYNORDIC : +46 768 420 400
Notfall Ambulanz, Polizei: 112
SOS: 112



Varmt välkommen!

Tillsammans med husvärderna önskar vi på StayNordic dig och ditt resesällskap en härlig semester och hoppas att ni ska trivas! Nedan kommer information som är bra för dig att veta under din vistelse.

Ankomst

Det är en god idé att börja läsa igenom om det finns en informationspärm/mapp på plats i boendet för att er vistelse ska bli bästa möjliga. Skulle något inte vara som det ska i bostaden, vänligen ta omgående kontakt med husvärderna eller dennes kontaktperson (se kontaktuppgifter på Min Bokning) eller StayNordic på 031- 22 33 00.

Badrum

För att förhindra stopp i toaletten: kasta aldrig blöjor, bindor eller liknande i toaletten.

Braskamin/öppen spis

Om inte information om ved har meddelats, så ingår inte ved när du bokar. Det går ofta att köpa ved på bensinstationer.

Antal personer och husdjur

Om du har bokat ett semesterboende som inte tillåter husdjur ber vi dig att respektera detta. Var även uppmärksam på att det inte är tillåtet att vara fler personer i boendet än det angivna maxantalet (om inte husvärderna har givit tillåtelse).

Rökning

Rökning är inte tillåtet i eller i direkt förbindelse till semesterboendet.

Vid olycka eller skada

Om en olycka inträffar, vänligen kontakta StayNordic eller husvärderna via telefon 031-22 33 00 eller mail hello@staynordic.se. Ta också gärna bilder på skadan och mejla till oss. StayNordic ersätter skador upp till ett värde av 1 500 SEK.

Spara vatten

På många platser i Sverige råder vattenbrist under vissa perioder av året. Därför ber vi er vänligen att inte använda mer vatten än nödvändigt för er, miljös och kommande gästers skull.

Avresa (senast kl. 10:00)

Har ni inte beställt städning vid avresa ska ni städa boendet efter er vistelse. Oavsett om slutstädning ingår, är beställt eller du har valt att städa själv, ska sopor och matvaror tömmas och lämnas. Vänligen följ boendets instruktioner för sop-och avfallshantering. Se också till att boendet ser ut som det gjorde vid ankomst (t.ex. ställ tillbaka på möbler på sin ursprungliga plats, töm diskmaskinen etc.). Tillkommer kostnad för förbrukad el betalas detta till husvärderna/kontaktpersonen alternativt lämnas i ett kuvert i boendet. Slutligen; stäng alla fönster och lås semesterboendet. Nyckeln ska återlämnas på samma ställe som vid ankomst om inget annat är bestämt med husvärderna.

Kontakt under din vistelse

Öppettider: 09:00-16:00
Tel: 031- 22 33 00
Jour-nr: 0768 420 400
SOS: 112



Warm welcome!

The owner and we at StayNordic wish you and your company a wonderful holiday and hope that you enjoy yourself! Please read our 'Good to know' info below.

Arrival

It is a good idea to start reading through if there is an info folder / folder on spot in the accommodation so that you can make the most of your stay. If something is wrong, please contact the landlord or the contact person immediately (see contact information on My Booking) or StayNordic on 031-22 33 00.

Bathroom

To avoid blocking: never throw any diapers, sanitary pads or similar in the toilet.

Fireplace

Unless otherwise stated, wood is not included in the rent. You can often buy wood at the closest gas station.

Number of persons and pets

If you have booked a holiday home where pets are not allowed, please respect this. Please also note that it is not allowed to be more people in the residence than the stated maximum number (unless the owner has agreed to that).

Smoking

Smoking is not allowed in or directly connected to the holiday home.

Damages on spot

If an accident occurs, please contact the owner or StayNordic immediately via email or phone. Please also take photos of the damage if possible and send to StayNordic at hello@staynordic.se. We cover damages up to a value of 1 500 SEK.

Save water

Many areas in Sweden have lack of water during some periods of the year. For your own, the environment and for future guest's sake, we kindly ask you to consider this by not using more water than necessary.

Departure (no later than 10:00 am)

You must clean the accommodation before departure in case cleaning is not ordered separately. Regardless if you have ordered final cleaning, it's included in the rent or if you do the cleaning yourself, garbage and food should be removed. Please follow the disposal instructions according to the housing instructions. Make sure that the property is reset to the way it was on arrival (replace furniture in its place of origin, empty the dishwasher, etc.). Any payment for electricity according to consumption is made upon departure to owner/contact person or placed in an envelope in the property. Don't forget to close all windows. Finish by locking the door of the accommodation. Please return the key to the same place as on arrival unless agreed otherwise with the owner.

Contact during your stay

Opening hours: 09:00-16:00
Phone: +46 31 22 33 00
Emergency: +46 768 420 400
SOS: 112